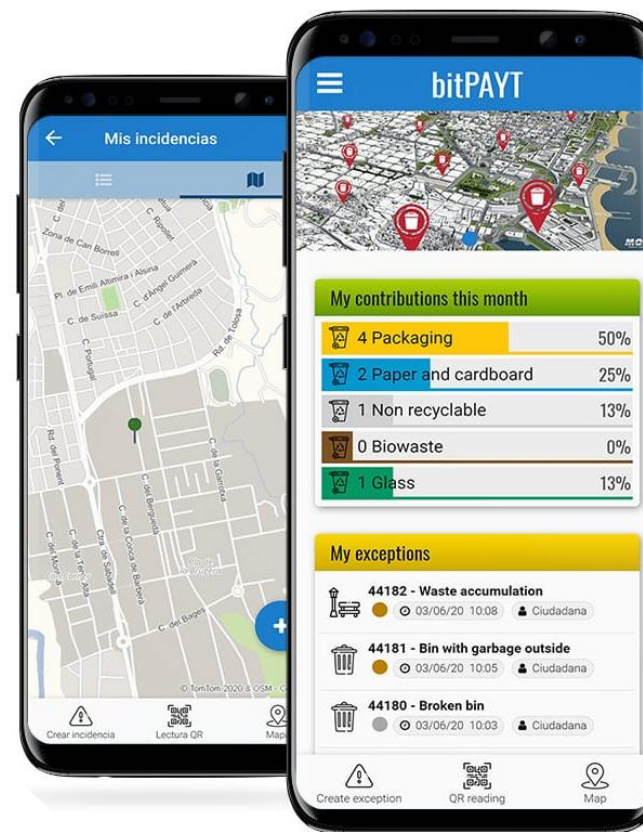


MANUAL D'ÚS web-app bitPAYT

MOBA[®]
MOBILE AUTOMATION


INSPIRING MOBILE AUTOMATION
SINCE 1972



Descarregueu-vos l'app bitPAYT al mòbil o tauleta



WEB

Accessible a través del navegador des de qualsevol ordinador, tauleta o mòbil



APLICACIÓ

Descarrega l'app a través de Google Play Store o Apple Store

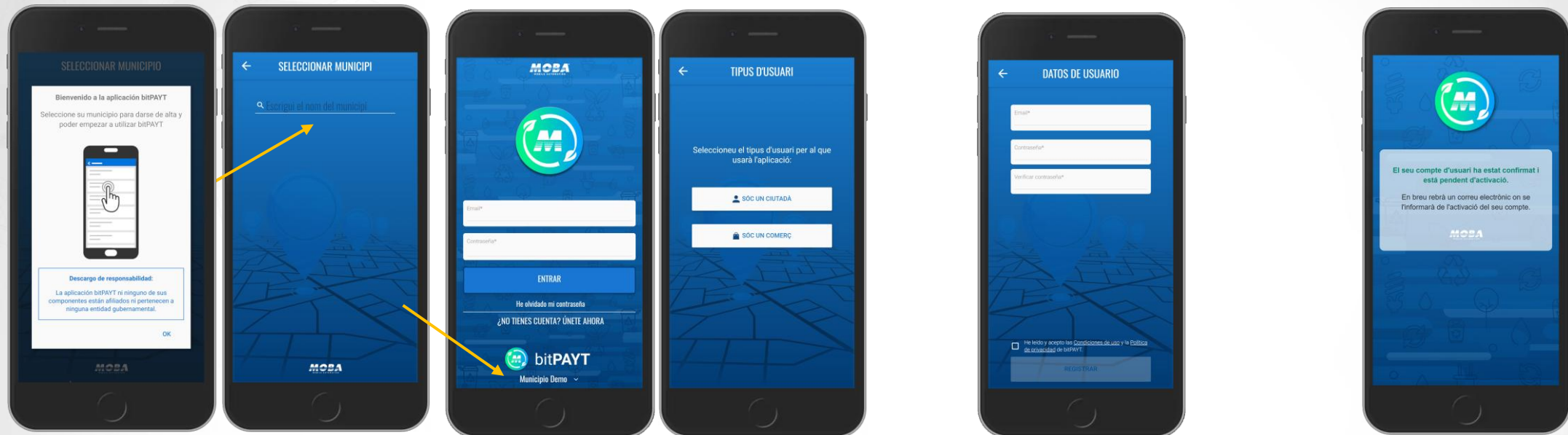


bitPAYT WEBAPP

bitPAYT és una aplicació web per a que la ciutadania i comerços puguem mantenir comunicació amb el Servei de Neteja i Recollida de Residus del nostre municipi.

L'aplicació té diferents mòduls i es configura per tal d'adaptar-se a les necessitats, tipus de serveis i particularitats de cada lloc, per tant, es poden trobar diferents funcionalitats activades en cada cas.

PROCÉS DE REGISTRE



1 - MUNICIPI

La primera vegada que s'accedeix a l'aplicatiu bitPAYT s'ha d'introduir el nom del municipi on es vol activar l'aplicació.

2 - CREAR NOU USUARI/A

Clicar el botó "No tens compte? UNEIX-TE ARA"
Triar l'opció ciutadà o comerç, segons tipus d'usuari a crear.

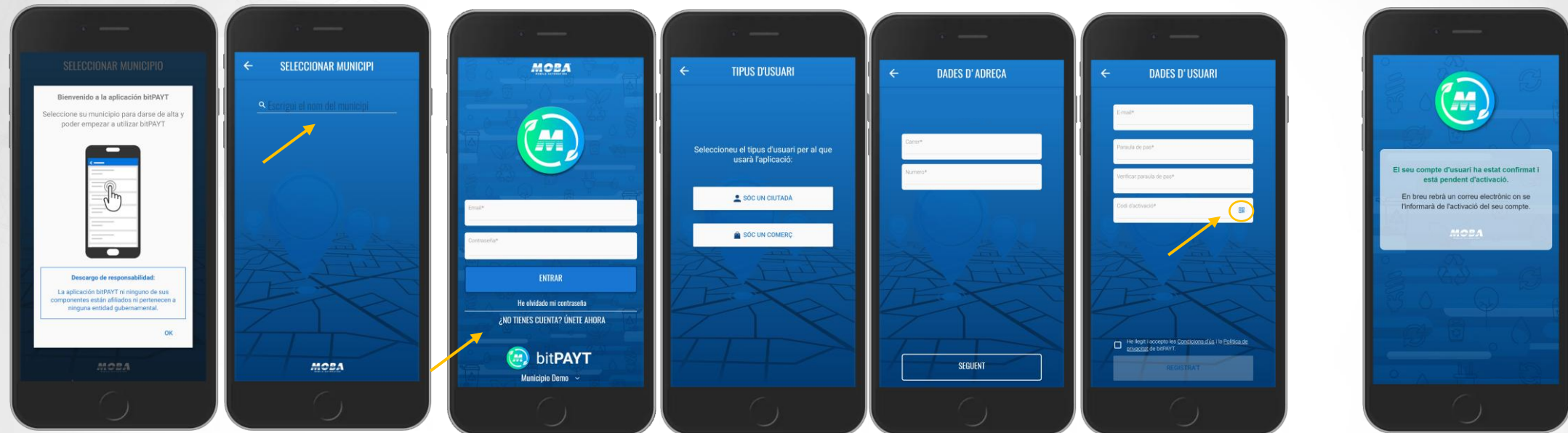
3 - DADES DE L'USUARI/A

Afegir les dades sol·licitades per crear l'usuari (només els camps marcats amb asterisc * són obligatoris).

4 - VERIFICAR E-MAIL

Es rebrà un correu electrònic per verificar l'adreça.
Es rebrà un segon email per confirmar que el registre s'ha efectuat correctament i ja es podrà accedir a bitPAYT.

PROCÉS DE REGISTRE AMB CODI D'ACTIVACIÓ



1 - MUNICIPI

La primera vegada que s'accedeix a l'aplicatiu bitPAYT s'ha d'introduir el nom del municipi on es vol activar l'aplicació.

2 - CREAR NOU USUARI/A

Per crear un nou usuari, clica al botó "No tens compte? UNEIX-TE ARA"

Triar l'opció ciutadà o comerç, segons tipus d'usuari a crear.

3 - DADES DE L'USUARI/A

Afegir les dades sol·licitades per crear l'usuari (només els camps marcats amb asterisc * són obligatoris).

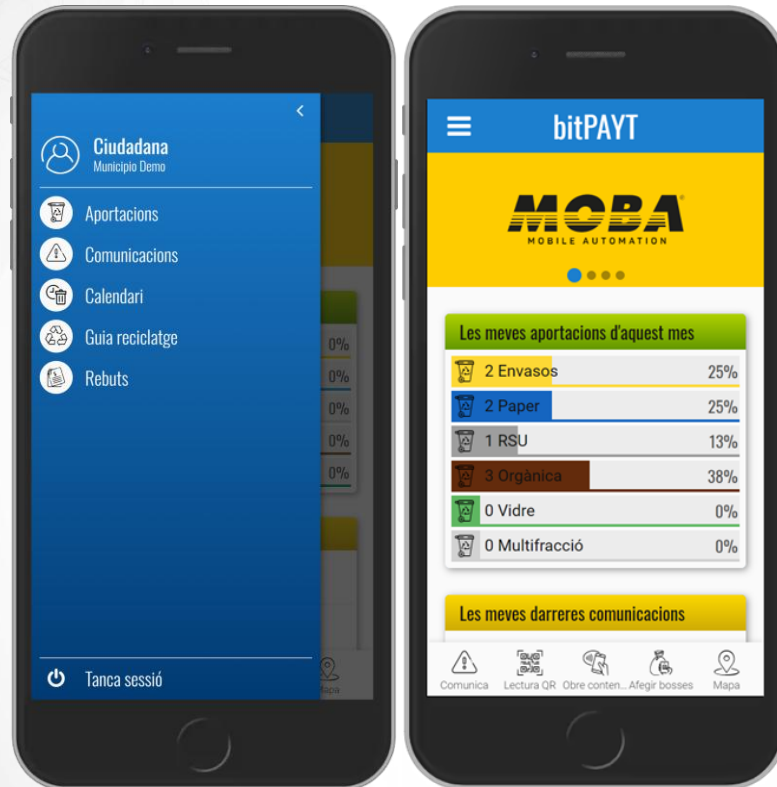
Per afegir el codi d'activació, escriu-lo o clica sobre el símbol del QR per obrir la càmera i escanejar-lo.

4 - VERIFICAR E-MAIL

Es rebrà un correu electrònic per verificar l'adreça electrònica, un cop verificat el correu electrònic introduït, es rebrà un segon email per confirmar el correcte registre.

A partir de llavors ja es podrà accedir a bitPAYT.

FUNCIONALITATS bitPAYT



APORTACIONS



- Realitzar aportacions
- Afegir bosses xipades
- Informar sobre les aportacions realitzades
- Veure la participació en el reciclatge
- Consultar rebuts i bonificacions

INFORMATIVA



- Calendari de recollides
- Guia de reciclatge
- Multi-Idioma
- Consultar targetes, bosses i/o contenidors associats
- Banners informatius

COMUNICACIONS



- Sol·licitar recollides
- Reportar incidències
- Seguiment de l'estat de totes les comunicacions
- Visualització en mapa
- Consulta històric comunicacions

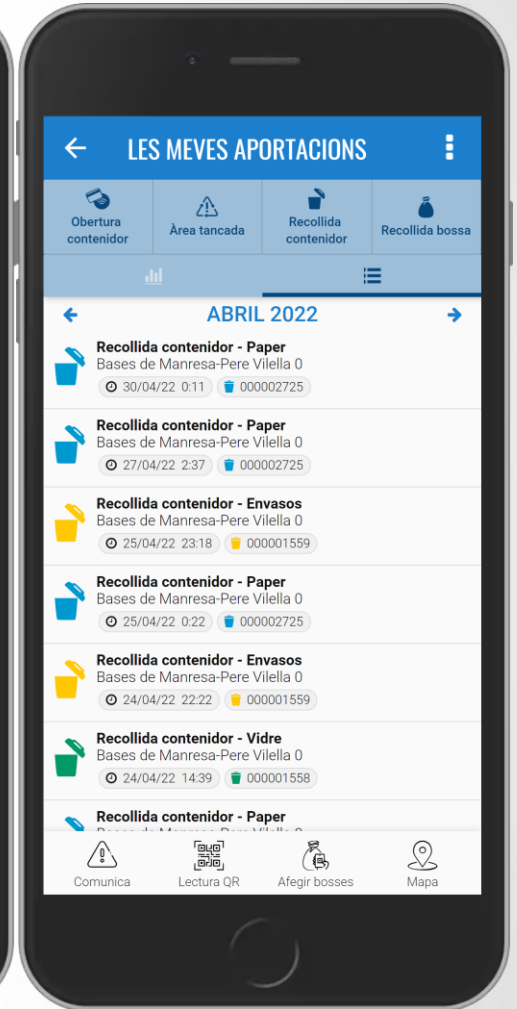
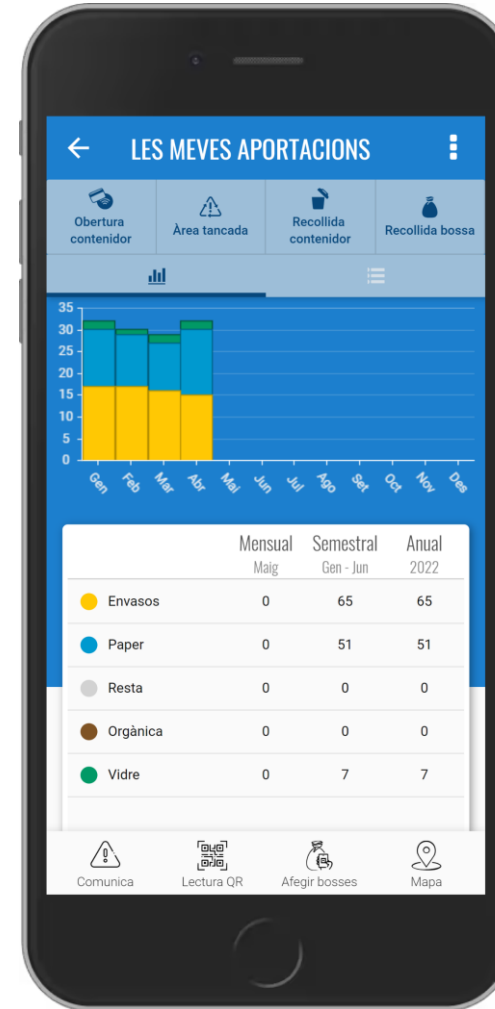
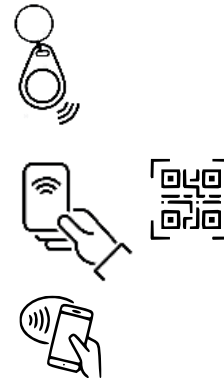
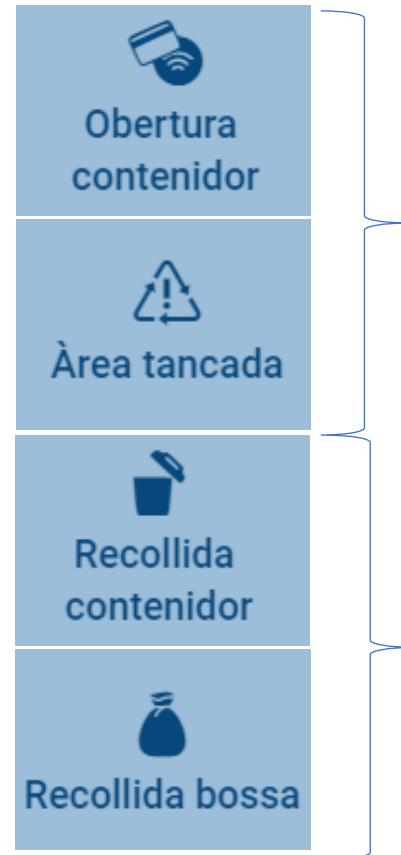
MAPA



- Busca els contenidors propers i si tenen control d'accés
- Filtrat per distància i per tipus de fracció
- Guiat fins al contenidor seleccionat

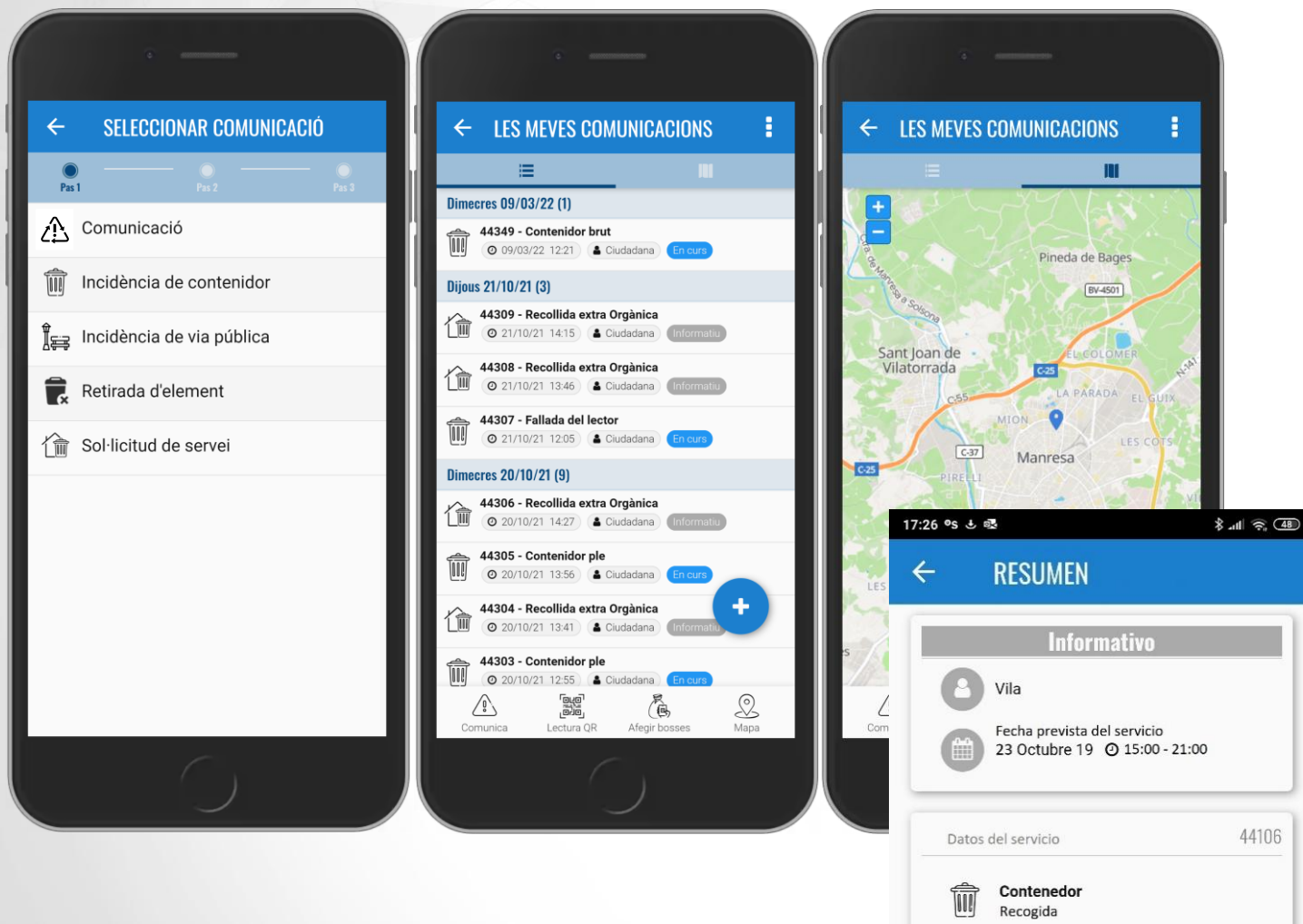


CONSULTAR APORTACIONES





COMUNICACIONS



**SOL·LICITAR RECOLLIDES
ESPECIALS O CANVIS DE
CUBELLS**

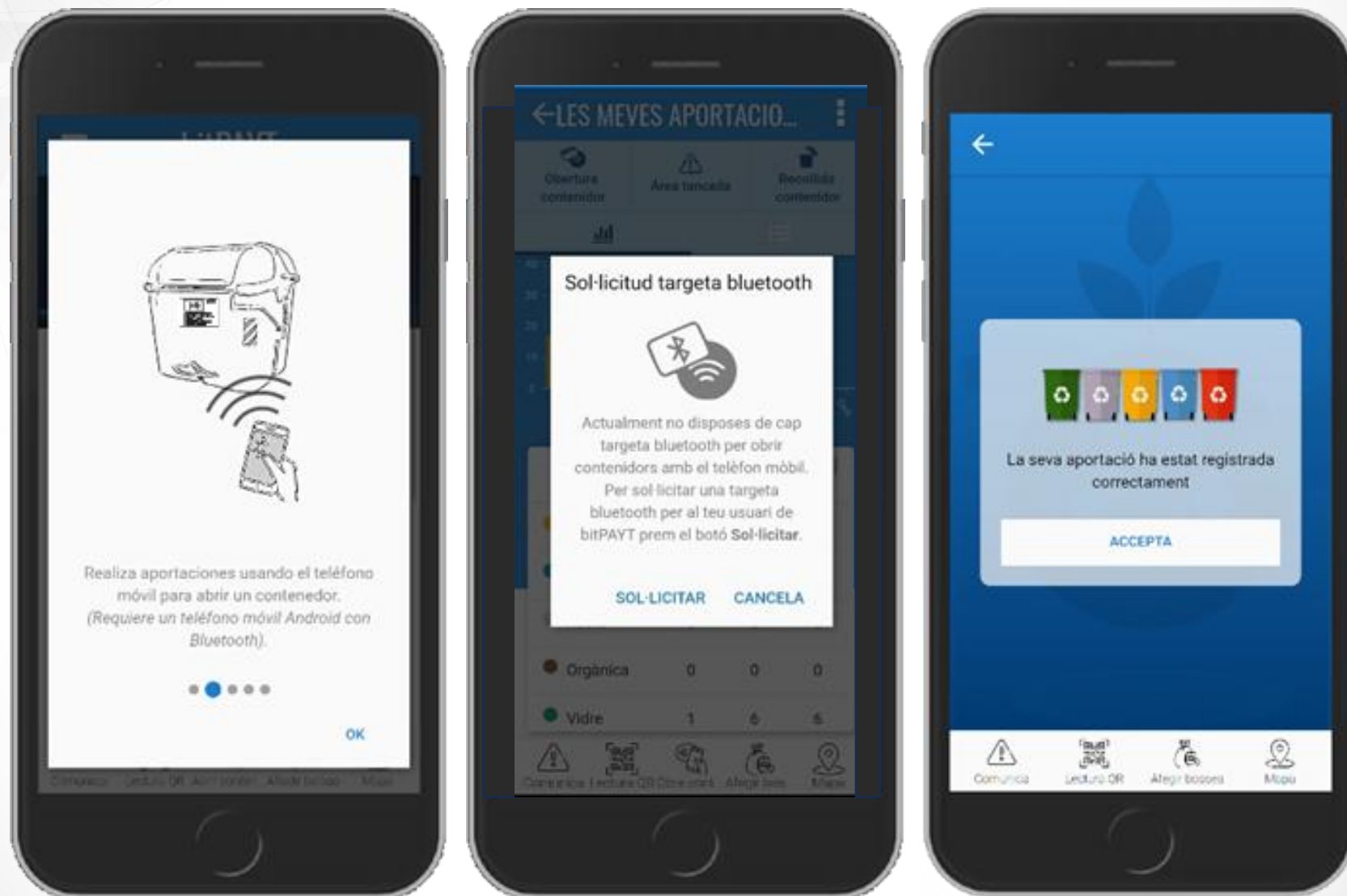
**COMUNICAR INCIDÈNCIES
VIA PÚBLICA O DE
CONTENIDORS**

**SEGUIMENT DEL SEU
ESTAT I RESOLUCIÓ**

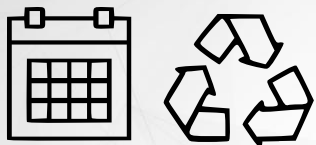
**VISUALITZACIÓ AL
MAPA**



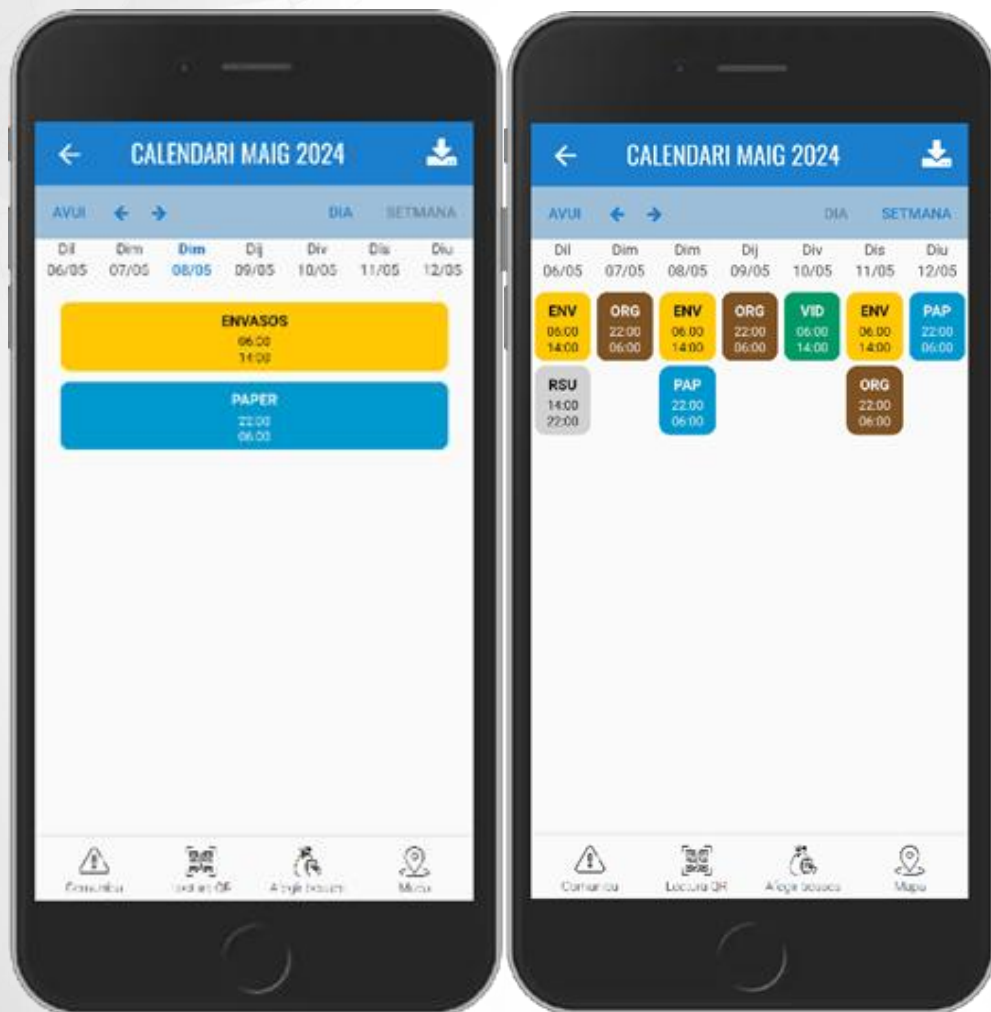
OBERTURA DE CONTENIDORS INTEL·LIGENTS



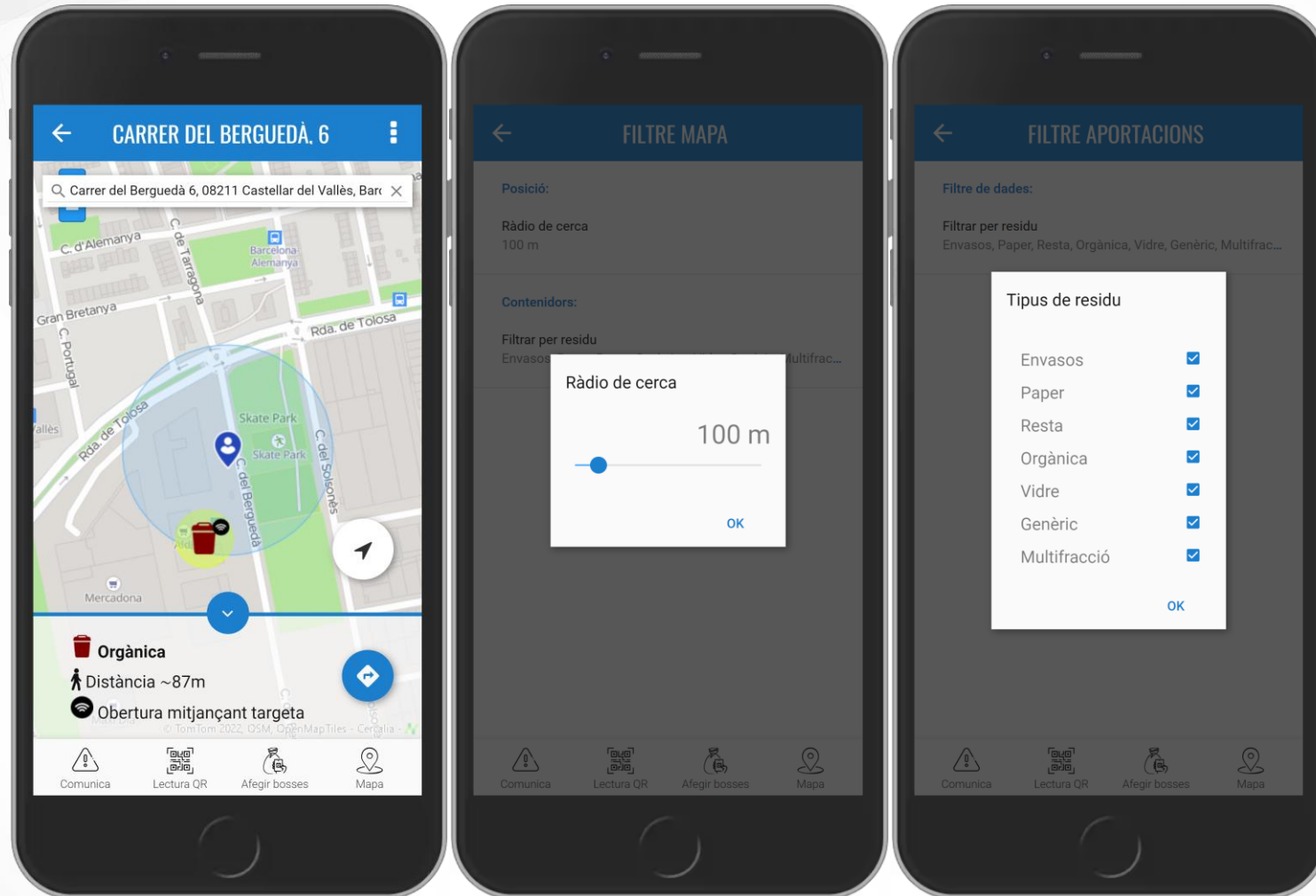
NAV



CALENDARI PORTA A PORTA I GUIA DE RECICLATGE

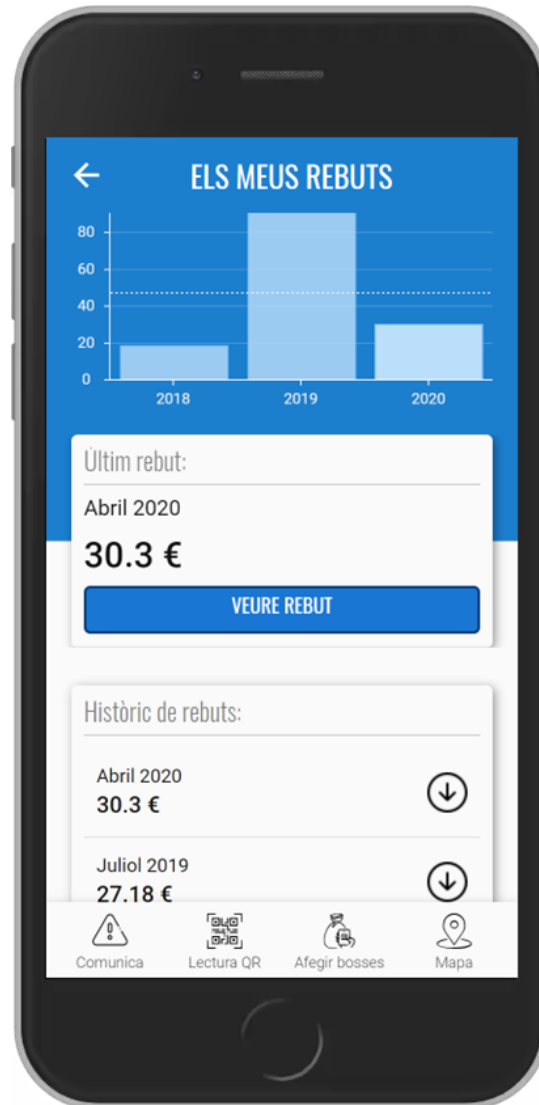


MAPA





FACTURACIÓ PAYT: REBUTS



GRÀCIES